

FORMULAIRE DE RETOUR OU ÉCHANGE

Nous sommes désolés d'apprendre que votre commande ne vous satisfait pas.
Nous sommes déterminés à remédier à cette situation et à vous proposer une solution
qui répondra pleinement à vos attentes.

Voici la démarche à suivre :

- 1 - Faites une demande de retour ou d'échange sur le site Séléne
- 2 - Imprimez et remplissez le formulaire ci-dessous, puis joignez le au colis.
- 3 - Assurez-vous de retourner l'article dans son intégralité : étiquette, papier de soie etc...
- 4 - Placez le tout dans un emballage solide et envoyez le colis à l'adresse suivante :

SÉLÉNÉ - 34 RUE ROSA BONHEUR 67640 FEGERSHEIM FRANCE.

Numéro de commande :

Nom : Prénom :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

Adresse postale si échange :

| NOM DE L'ARTICLE | JE SOUHAITE UN | CODE DU RETOUR |
|----------------------|---|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Echange contre la taille : <input type="checkbox"/> Remboursement | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Echange contre la taille : <input type="checkbox"/> Remboursement | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Echange contre la taille : <input type="checkbox"/> Remboursement | <input type="text"/> |

Codes de retour :

1. Trop grand

3. Article défectueux

5. Problème de qualité

7. Produit endommagé lors de la livraison

2. Trop petit

4. Article différent de la description

6. Changement d'avis

8. Problème avec la coupe ou le style

Vous avez 14 jours à partir de la réception de votre commande pour nous retourner vos articles. Les frais de retour sont à la charge du client. Vous restez responsable du colis jusqu'à sa réception dans nos locaux. Nous vous conseillons de choisir un mode de livraison avec signature et numéro de suivi pour éviter toute perte du colis. En cas de perte ou de problème avec le retour, nous ne pourrons ni procéder à un remboursement ni effectuer un échange.